



# Aviso de privacidad de Takeda

*Última actualización: Septiembre de 2020*

Takeda reconoce y respeta los derechos de privacidad de las personas con respecto a sus datos personales. Este Aviso de privacidad («Aviso») describe la naturaleza de los datos personales que podemos recoger sobre usted y cómo los utilizamos.

Su privacidad es importante para nosotros. Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad de Takeda o si desea ejercer sus derechos con respecto a los datos personales que Takeda haya recogido sobre usted, póngase en contacto con nosotros según se indica más adelante, en la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

## **Aplicabilidad y organizaciones cubiertas por este Aviso de privacidad**

Takeda es un grupo de empresas con presencia en todo el mundo. La empresa Takeda («Takeda», «nosotros», «nos» o «nuestro») se refiere a la sociedad matriz Takeda Pharmaceutical Company Limited y sus filiales. Para obtener los datos de contacto de su filial local, consulte el sitio web de Takeda correspondiente al que podrá acceder mediante <https://www.takeda.com/countries>.

Este Aviso se aplica a los sitios web de Takeda, así como a otros servicios y actividades de Takeda que muestren este Aviso o hagan referencia al mismo (conjuntamente, los «Servicios»).

Cualquier persona que acceda, explore o utilice de cualquier otro modo los Servicios, ya sea manualmente o a través de un dispositivo o programa automatizado, se considerará «Usuario».

## **Datos personales que recogemos y utilizamos**

Takeda recoge datos personales para operar de forma eficaz y brindarle la mejor experiencia con nuestros Servicios.

Takeda puede recoger información directamente de usted a través de sus interacciones con nosotros cuando se suscriba a un Servicio, cada vez que se ponga en contacto con nosotros, cuando nos envíe una solicitud y a través de otras interacciones que podamos tener con usted. Podemos utilizar tecnologías que recogen información de forma automática cuando visite nuestros sitios, vea nuestros anuncios o utilice nuestros productos o servicios.

Asimismo, podemos recoger información sobre usted de terceros, como nuestros distribuidores, proveedores, contratistas y socios comerciales. Por ejemplo, podemos utilizar estos datos de terceros para confirmar datos de contacto o información financiera, así como para verificar los títulos de los profesionales sanitarios y comprobar referencias.

El tipo de datos personales que recogemos depende de las interacciones que tenga con Takeda así como de los Servicios de Takeda que utilice. El tipo específico de datos personales sobre usted que tratamos se detallará en el aviso de privacidad específico que le remitamos. Si simplemente navega por uno de los sitios web de Takeda, únicamente trataremos determinados tipos de datos personales, como los siguientes:

- **Nombre y datos de contacto:** podemos recoger su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto similares si nos los facilita voluntariamente.
- **Datos de uso:** podemos recoger datos sobre cómo interactúan usted y su dispositivo con nuestros Servicios, como la dirección de protocolo de Internet (IP) con la que su ordenador se conecta a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, los tipos y las versiones de complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma. Asimismo, podemos recoger información sobre su visita y actividades en línea. Por ejemplo, los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, información de interacción con las páginas (como los desplazamientos por la página, los clics y en qué secciones se coloca el puntero del ratón sin hacer clic), y los métodos utilizados para navegar fuera de la página.
- **Datos de relaciones e interacciones:** podemos recoger datos sobre nuestras interacciones y encuentros, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con nosotros para obtener información y asistencia.
- **Datos de localización:** podemos recoger datos imprecisos como la ubicación derivada de su dirección IP o cualquier otro dato que indique con menor precisión dónde se encuentra; por ejemplo, la ciudad o el código postal.
- **Información exigida por imperativo legal:** podemos recoger datos adicionales sobre usted relacionados con la seguridad y los acontecimientos adversos del paciente, o que la legislación aplicable pueda exigir a Takeda.

En algunos casos, y únicamente para determinados tipos de servicios, podemos completar la información que poseemos sobre las personas con información que recibimos de terceros, así como con información pública o comercialmente disponible y/o que se obtenga a través de cualquier otro medio legal.

Por ejemplo, podemos recoger información disponible públicamente, como publicaciones en línea, plataformas de redes sociales, bases de datos de publicaciones, revistas y asociaciones. Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios puede llegar a ser información disponible públicamente para los usuarios del servicio al cual facilitó dicha información, así como para el público general. Le instamos a que sea prudente al decidir si desea revelar sus datos personales o cualquier otra información en estos foros, y a que consulte detenidamente y se familiarice con las opciones y la configuración de privacidad aplicables.

## Cómo utilizamos los datos personales

En función de su relación con Takeda, utilizaremos los datos personales que recogemos para una serie de fines fundamentales, los cuales se detallan a continuación: (1) para operaciones comerciales (mercadotecnia y ventas, investigación y desarrollo, atención al paciente, donaciones y patrocinios, o comunicaciones); (2) para la administración empresarial (finanzas y contabilidad, recursos humanos, prevención e investigación); (3) para la gestión empresarial (auditorías internas, gestión de activos, controles comerciales y de sistemas); y (4) según resulte necesario para proteger la salud y la seguridad del personal de Takeda, así como para cumplir con los requisitos y obligaciones legales. Takeda no comercializa sus datos personales.

Podemos utilizar los datos personales:

- Para comunicarnos con usted con respecto a cualquier solicitud o consulta que pueda enviar y proporcionarle asistencia o un Servicio relacionados.

- Para ponernos en contacto con usted de forma puntual para proporcionarle información importante, avisos obligatorios y materiales promocionales.
- Para enviarle información administrativa, como información relativa a los Servicios que le proporcionamos o a los cambios aplicados a los mismos.
- Para personalizar su experiencia cuando utiliza nuestros Servicios mediante la presentación de productos y ofertas adaptados a sus necesidades cuando resulte pertinente y apropiado.
- Para nuestros fines comerciales, como el análisis de datos, las auditorías, la supervisión y prevención de fraude, el desarrollo de nuevos productos, la mejora o modificación de nuestros Servicios, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales, la realización de encuestas y la explotación y ampliación de nuestras actividades comerciales.
- Para comprender mejor cómo le afectan nuestros productos y Servicios, realizar un seguimiento de los problemas de seguridad y atenderlos, así como desarrollar y mejorar nuestros productos y Servicios.
  
- En la medida en que consideremos necesario o apropiado: (a) en virtud de la legislación aplicable, incluida la legislación no aplicable en su país de residencia; (b) para cumplir con cualquier procedimiento jurídico; (c) para atender las solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales, incluidas las autoridades no pertenecientes a su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestras filiales; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestras filiales, los suyos (de usted) o los de terceros; (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños en los que podamos incurrir.

## Base jurídica para el tratamiento de los datos personales

Cuando Takeda participe en el tratamiento de sus datos personales, únicamente lo haremos si está permitido, esto es, siempre que *exista una base jurídica para tratar sus datos personales*. Los fundamentos jurídicos en los que Takeda se basaría son los siguientes:

- cuando hayamos formalizado un contrato o acuerdo con usted —por ejemplo, un contrato de suministro de bienes o servicios (a saber, cuando usted se comprometa con nosotros a visitar un evento organizado de Takeda o solicite información en línea) o un contrato de trabajo—;
- cuando debamos cumplir con una obligación legal —por ejemplo, cuando el tratamiento de sus datos represente un requisito legal, a nivel ilustrativo, en algunos países existen requisitos de transparencia relativos a la interacción con profesionales sanitarios, o para proporcionar información a las autoridades en caso de acontecimientos adversos relacionados con el uso de nuestros productos—;
- cuando el tratamiento de datos redunde en sus intereses vitales, por ejemplo, cuando dicho tratamiento pueda proteger su vida;
- cuando tratemos sus datos para nuestros intereses legítimos como empresa farmacéutica de conformidad con nuestras políticas corporativas —por ejemplo, para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos y servicios, sobre investigación científica y oportunidades educativas, encuestas científicas y estudios de mercado, así como para la continuación efectiva de nuestras operaciones comerciales.

En todas las situaciones en las que no exista otra base jurídica, Takeda le consultará su disposición (lo que se conoce como «consentimiento») de cara a establecer una base jurídica para el tratamiento de sus datos personales.

Tenga en cuenta que si otorga su consentimiento, también puede retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros según se indica en la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros». Asimismo, debe saber que usted ostenta derechos adicionales sobre el tratamiento de sus datos personales; para más información al respecto, consulte la sección «Sus derechos con respecto a sus datos personales».

## Con quién compartimos los datos personales

Compartimos los datos con filiales y empresas asociadas controladas por Takeda, así como con distribuidores que trabajan en nuestro nombre, cuando lo requiera la ley o en respuesta a procedimientos jurídicos, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros Servicios, y para proteger los derechos o la propiedad de Takeda.

En tales casos, Takeda exigirá a estos terceros que mantengan la confidencialidad y seguridad de los datos personales que compartamos con ellos. Se requerirá a estos terceros que accedan a no utilizar ni divulgar datos personales sobre usted, excepto si resulta necesario para prestarnos servicios o para prestar servicios en nuestro nombre, o si es necesario para el cumplimiento de la legislación o reglamentos aplicables.

Takeda puede compartir sus datos personales con filiales y terceros de la siguiente manera:

- Entre filiales para los fines descritos en este Aviso. Takeda es la parte responsable de la gestión de los datos personales compartidos.
- Con nuestros proveedores externos que prestan servicios tales como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, tecnología de la información y aprovisionamiento de la infraestructura relacionada, servicio al cliente, entrega de correo electrónico, auditoría y otros servicios similares. La política de Takeda requiere que nuestros proveedores de servicios cumplan las restricciones pertinentes de acceso y uso de sus datos personales.
- Con terceros para permitirles enviar comunicaciones de mercadotecnia.
- Con patrocinadores externos de sorteos, concursos y promociones similares.

También podemos divulgar sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- En caso de fusión, reorganización, adquisición, constitución de empresa conjunta, cesión, escisión, transferencia o venta o disposición de nuestra empresa total o parcialmente, incluso en relación a un procedimiento concursal o similar. Según lo requiera la ley, incluidas las leyes que no resulten de aplicación en su país de residencia, en el marco de una citación judicial, registro obligatorio o procedimiento jurídico.

Asimismo, podemos divulgar a terceros datos agregados o anonimizados que no se puedan identificar personalmente. Los datos agregados se crean mediante la recogida y el tratamiento de información sobre personas. Posteriormente, dichos datos se resumen, por lo que no es posible identificar a una persona en concreto.

## Cómo protegemos sus datos personales

Hemos implantado una amplia gama de tecnologías de seguridad y procedimientos organizativos para proteger sus datos personales del acceso, el uso y la divulgación no autorizados. A título ilustrativo, almacenamos sus datos personales en sistemas informáticos con diferentes tipos de controles de acceso físicos y técnicos, como el cifrado. Takeda ha implantado controles de seguridad

de datos de conformidad con las normas del sector; no obstante, Takeda no puede Garantizar absolutamente la seguridad de su información. Asimismo, es importante que usted proteja sus contraseñas, así como su ordenador o dispositivos móviles, entre otros, del acceso no autorizado. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), notifíquenoslo inmediatamente como se indica más adelante, en la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

## Dónde almacenamos y tratamos los datos personales

Dado que Takeda es una organización multinacional presente en numerosos países de todo el mundo, el almacenamiento y tratamiento de sus datos personales se puede realizar en cualquier país en el que operemos, incluidos aquellos países en los que tengamos instalaciones o en los que contratemos proveedores de servicios. Takeda aplica medidas para tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de este Aviso y los requisitos de la ley aplicable.

Takeda puede transferir datos personales a países distintos de su país de residencia. Cabe la posibilidad de que la legislación de los países receptores brinde una protección menos estricta de los datos personales que la de su país de residencia. En estos casos, Takeda se compromete a que se apliquen medidas de seguridad adecuadas en el país receptor, y a que se cumplan las leyes y reglamentos aplicables en relación con dichas transferencias de datos.

En determinados casos, Takeda se compromete a formalizar acuerdos contractuales (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea) o a emplear otros mecanismos de transferencia de datos disponibles para proporcionar protecciones adecuadas. Puede consultar las cláusulas contractuales tipo de la UE sobre contratos modelo en: Cláusulas contractuales estándar

Para obtener información adicional sobre las medidas de seguridad que Takeda ha implantado para regular las transferencias internacionales de datos personales, póngase en contacto con nosotros según se indica en la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

## Plazo de conservación

Takeda conservará sus datos personales únicamente durante el periodo mínimo necesario para cumplir los fines descritos en este Aviso, a menos que la ley requiera un plazo de conservación mayor.

## Sus derechos con respecto a sus datos personales

Dispone de varias opciones sobre los datos que recogemos. Cuando le solicitemos que comparta sus datos personales con Takeda, puede rechazar nuestra petición; no obstante, su decisión de no compartir sus datos personales con Takeda puede implicar que no pueda utilizar o beneficiarse (por completo) de nuestros Servicios, prestaciones u ofertas.

Takeda respeta su derecho o, en los casos en los que lo permita la ley, el de su agente autorizado a conocer y averiguar qué datos personales hemos recogido, utilizado o divulgado. Además, usted o su agente autorizado tienen derecho a solicitar la rectificación o supresión de dichos datos personales, así como la eliminación de sus datos en poder de terceros con los que operamos. Takeda no le discriminará en el ejercicio de cualquiera de estos derechos.

Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad o si no puede resolver un problema directamente con nosotros y desea presentar una reclamación, póngase en contacto con la autoridad de protección de datos pertinente responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes de privacidad en su país de residencia. Las personas residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE) pueden consultar la lista de sus autoridades de protección de datos locales en [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_es](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_es). Para obtener más información sobre las autoridades de protección de datos de otras jurisdicciones, póngase en contacto con nosotros como se indica más adelante, en la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

Si desea formular una solicitud para que Takeda acceda, rectifique o suprima los datos personales que usted ha facilitado a Takeda, póngase en contacto a través del formulario de nuestra web y le responderemos en un periodo de tiempo razonable. Haremos lo posible, de buena fe, para proporcionarle acceso a sus datos personales y rectificar cualquier imprecisión o eliminar dicha información a petición suya si la ley no requiere su conservación o en virtud de cualquier otra excepción legalmente permitida. Si, por cualquier motivo, su solicitud resulta rechazada, se lo notificaremos. Antes de cursar sus solicitudes, puede que requiramos información adicional para verificar su identidad.

Takeda le informará si tiene la intención de utilizar sus datos con fines de mercadotecnia y enviarle comunicaciones de mercadotecnia o si pretende divulgar su información a terceros para tales fines. Usted tiene el derecho de indicar que no quiere recibir las comunicaciones de mercadotecnia que Takeda pueda enviarle. Puede ejercer su derecho a impedir dicho tratamiento informando a Takeda en cualquier momento de que no desea recibir comunicaciones de mercadotecnia. Si desea ejercer este derecho, utilice la opción para cancelar la suscripción que aparece en las comunicaciones de este tipo o consulte la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros» a continuación.

## Menores

Takeda trata la información de los menores de edad con especial cuidado de cara a garantizar que reciban una protección y seguridad adicionales. En algunos casos, podemos recoger datos personales sobre menores con el consentimiento de un progenitor o tutor para la prestación de nuestros Servicios, como actividades clínicas o programas de asistencia al paciente. Sin embargo, no solicitamos a los menores deliberadamente de ninguna otra manera datos, ni los comercializamos.

Como progenitor o tutor, si desea eliminar los datos personales relacionados con su hijo o tutelado, póngase en contacto con nosotros según se indica más adelante, en la sección «Cómo ponerse en contacto con nosotros».

## Web, cookies y tecnologías de seguimiento

Takeda utiliza cookies (archivos de texto pequeños que se almacenan en su dispositivo) y tecnologías similares, directamente o a través de terceros, para proporcionar nuestros Servicios y ayudar a recoger datos. Estos datos permiten a Takeda, entre otras cosas, almacenar sus preferencias y ajustes; permitirle iniciar sesión en sitios web o aplicaciones; mostrar publicidad basada en intereses; combatir el fraude; y analizar el rendimiento de nuestros Servicios.

Usted dispone de una gran variedad de herramientas para controlar las cookies y tecnologías similares, incluidas las funciones del navegador para bloquear y eliminar cookies. Consulte su

navegador correspondiente para obtener instrucciones acerca de estas funciones. Puede que también desee consultar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.

La configuración de su navegador, así como otras herramientas para controlar las cookies y tecnologías similares, pueden afectar a su experiencia con nuestros Servicios.

Utilizamos varios tipos de cookies, así como tecnologías similares como objetos compartidos locales (o «cookies flash») y balizas web (también denominadas etiquetas píxel), para identificar su dirección IP, el tipo de navegador, las características del dispositivo, el nombre de dominio, las URL de referencia y los enlaces específicos y las páginas web en las que hace clic. Estos datos se recogen automáticamente y se utilizan para los fines mencionados anteriormente. Esta tecnología también nos permite reconocerle cuando vuelva a este Sitio y proporcionarle una experiencia personalizada que consideramos le resultará valiosa.

Además, Takeda utiliza servicios de análisis web (p. ej., Google Analytics) para recoger estadísticas de sitios web. La información generada sobre el uso del sitio web (incluida la dirección IP abreviada) se transmite a estos servicios de análisis web. Esta información se utiliza para evaluar el uso del dominio por parte de los visitantes, compilar informes estadísticos sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad de uso del sitio y de Internet.

Por ejemplo, Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. («Google»). Google Analytics utiliza cookies y tecnologías similares para analizar la forma en que los usuarios utilizan los dominios y proporcionar otros servicios relacionados con el uso del sitio y de Internet. Asimismo, Google puede recoger información sobre el uso de otros sitios web por parte de los visitantes del dominio. Para obtener más información sobre Google Analytics o para inhabilitar Google Analytics, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Además, podemos asociarnos con proveedores de servicios externos para ofrecer anuncios sobre bienes o servicios que puedan resultar de su interés cuando acceda y utilice nuestros Servicios y sitios de terceros. Algunos de los anuncios de nuestros Servicios o de sitios de terceros pueden ser personalizados, lo que significa que se pretende que sean relevantes para usted en función de lo que nosotros, o la red de publicidad en línea que ofrece el anuncio, sabemos sobre usted o la actividad de navegación de su equipo tanto en el Servicio como en sitios de terceros.

Para ello, estas empresas pueden colocar o reconocer una cookie única en su navegador (incluso mediante el uso de etiquetas de píxel).

La Network Advertising Initiative (NAI) ofrece información práctica sobre las empresas de publicidad en Internet, como instrucciones sobre cómo inhabilitar la publicidad basada en intereses por parte de sus miembros. Consulte <http://www.networkadvertising.org> para obtener información general sobre la NAI y la página acerca de cómo inhabilitar este servicio en [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp). También puede visitar <http://www.aboutads.info/consumers> para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y sobre cómo inhabilitar los anuncios que ofrecen algunas o todas las empresas participantes.

Estos mecanismos de inhabilitación emplean las cookies para recordar sus preferencias. Si elimina las cookies, utiliza otro equipo o dispositivo, o cambia de navegador, deberá repetir este proceso. Además, la inhabilitación de los anuncios basados en intereses no desactivará todos los anuncios, sino únicamente aquellos personalizados acorde a sus intereses.

## Redes sociales

Por lo general, las redes sociales son herramientas interactivas que le permiten colaborar y compartir información. Takeda puede recoger determinados datos personales de usted para que pueda utilizar las funciones de redes sociales en línea. Asimismo, Takeda puede utilizar estas herramientas para publicar o compartir datos personales con terceros. Al utilizar las redes sociales, debe extremar la cautela con respecto a los datos personales que elija compartir con terceros. Takeda proporciona avisos y opciones sobre cómo se recogen, utilizan y divulgan los datos personales en su sitio web, redes sociales y otros servicios. Al participar en actividades de redes sociales no debe publicar información sobre terceros sin su consentimiento.

## Servicios de terceros

Este Aviso no hace referencia a, y Takeda no es responsable de, los términos de uso, información o prácticas de privacidad de terceros, incluido cualquier tercero que opere cualquier sitio o servicio a los cuales enlacen los Servicios de Takeda. La inclusión de un enlace en el Servicio de Takeda no implica que nosotros ni nuestras filiales aprobemos el sitio o el servicio pertinentes.

Tenga en cuenta que no somos responsables de las políticas y prácticas de recogida, uso y divulgación (incluidas las prácticas de protección de datos) de otras organizaciones distintas de Takeda, como Facebook, Apple, Google, Microsoft o cualquier otro desarrollador o proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor de sistemas operativos, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos. Si decide compartir sus datos personales con otras organizaciones, o divulgarlos a las mismas, a través de nuestras páginas en redes sociales, o en relación con las mismas, debería consultar los avisos de privacidad y los términos de uso de dichas organizaciones. Takeda le recomienda que revise y se familiarice con la configuración y las funciones de privacidad aplicables de estas plataformas y aplicaciones de terceros.

## Cómo ponerse en contacto con nosotros

Takeda atenderá de buen grado cualquier pregunta o comentario que pueda tener sobre este Aviso o su aplicación. Asimismo, puede solicitar este Aviso en un formato alternativo, si resulta necesario debido a alguna discapacidad. Cualquier pregunta, comentario o solicitud se debe enviar a través de los datos de contacto que figuran a continuación. Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, por lo que le recomendamos que no incluya información confidencial en los mensajes que nos envíe.

### Datos de contacto:

**Si Ud. quisiera ejercitar sus derechos individuales, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del formulario web en Derechos individuales**

**Si tiene dudas sobre este Aviso de Privacidad, por favor, contactenos por email o por correo ordinario en la siguiente dirección postal**

Dirección de correo electrónico: [privacyoffice@takeda.com](mailto:privacyoffice@takeda.com)

Dirección postal: A/A: Data Protection Officer, Legal Department, Takeda Pharmaceuticals International AG, Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zürich), Suiza.



Alternativamente, en Estados Unidos, puede ponerse en contacto con Takeda en el número de teléfono 1-800-676-8975.

## **Actualizaciones de nuestro Aviso de privacidad**

Takeda puede actualizar este Aviso periódicamente. En caso de que efectuemos algún cambio, el Aviso actualizado se publicará con una fecha de entrada en vigor revisada.